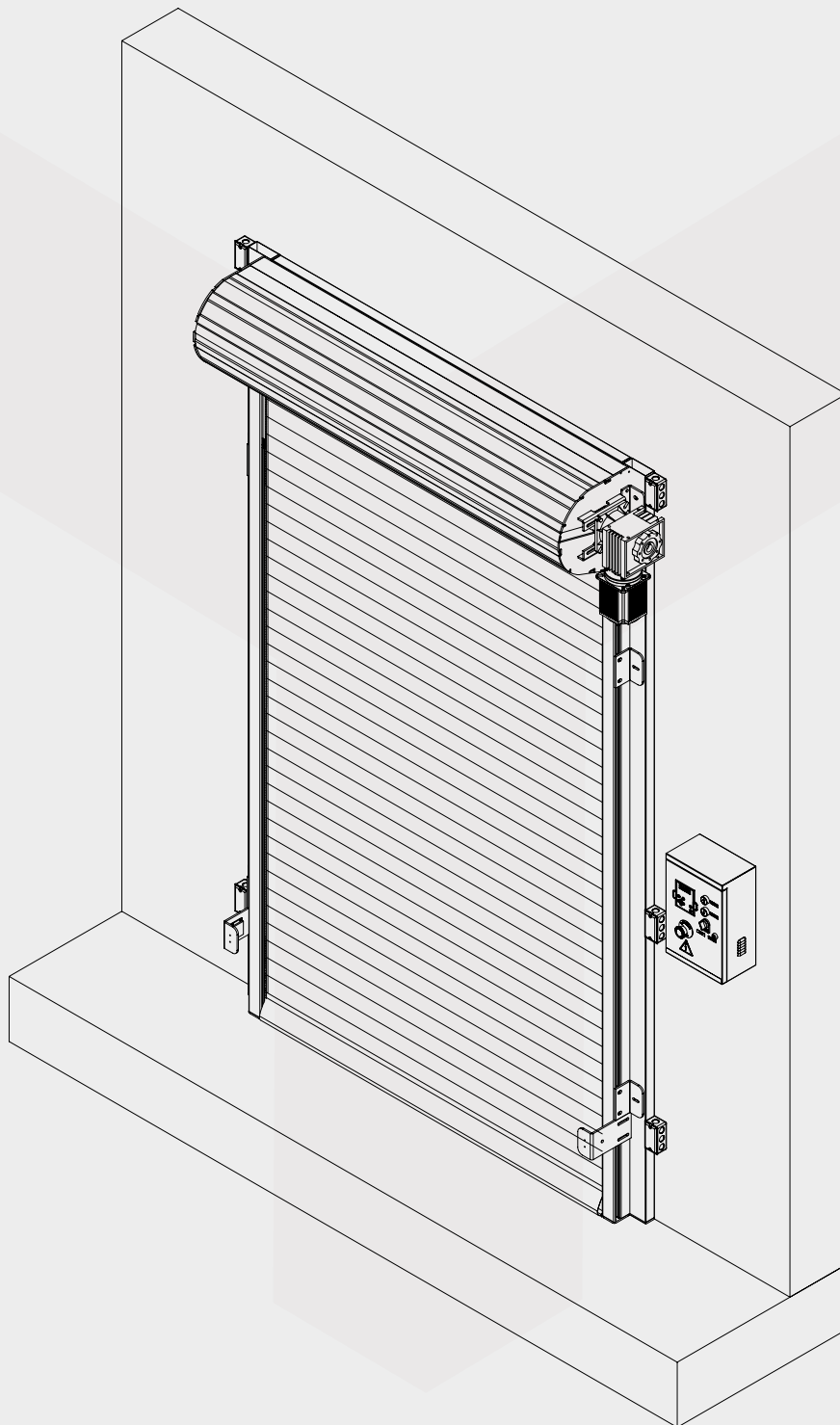


# MANUAL DO USUÁRIO

## PORTA RÁPIDA - FAST FRIGO 3.0





MegaDoors – Líder em portas automatizadas

A MegaDoors atua no ramo de portas de aço (comerciais, residenciais e industriais) há mais de 10 anos e hoje é líder nesse segmento. Atuamos com cinco fabricas no Brasil: São Paulo, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e Minas Gerais.

Produzimos cada porta com o extremo nível de qualidade e excelência, sempre buscamos nos manter atualizados e estar por dentro de tendências que possam agregar valor e conhecimento em nossa empresa e, através do feedback positivo de nossos clientes, conseguimos alcançar esse objetivo.

Um serviço baseado em dedicação e empenho faz que sejamos destaque no ramo.

Principais diferenciais da MegaDoors:

- Padronização de qualidade;
- Equipe de Profissionais altamente capacitados;
- Automatizadores Certificados pelo Inmetro;
- Excelência em Tecnologia Segurança;

A MegaDoors possui certificação ISO 9001 e todos os componentes seguem padrões de normas brasileiras e internacionais, pois nossos produtos são fabricados, montados e instalados, sempre com qualidade no manuseio, durabilidade e funcionalidade como um todo.

Este manual foi desenvolvido para instruir, de maneira objetiva, os detalhes necessários para o correto manuseio e funcionamento do produto apresentado;

Em caso de extravio deste manual, é recomendado solicitar outra cópia, pois é específico para o produto. É completamente necessário e obrigatório que o manual esteja sempre acessível para o cliente / operador e para o técnico MegaDoors;

É responsabilidade do leitor entender este manual, antes de qualquer instalação ou manutenção do equipamento.

Consulte o departamento técnico da MegaDoors se encontrar alguma informação errônea.

As fotografias e ilustrações são genéricas, portanto estas informações podem sofrer alguma variação devido ao constante desenvolvimento por parte da MegaDoors.

## MEIO AMBIENTE

O produto apresentado neste manual contém componentes que são derivados de vários elementos químicos (aço, alumínio, polímeros...), e caso sejam descartados de maneira indevida, numa eventual manutenção, podem contaminar o meio ambiente. Informe-se acerca da legislação vigente para a destruição ou reciclagem de qualquer componente.



## MANUAL DO USUÁRIO - PORTA RÁPIDA - FAST FRIGO 3.0

Rev00 - 11/01/2021

© Direitos Autorais 2021

Nenhuma parte deste documento, em qualquer forma e por qualquer meio (eletrônico, impresso, arquivo já armazenado ou por sistemas de recuperação) pode ser reproduzida ou transmitida sem a permissão da MegaDoors.

# SUMÁRIO

SEGURANÇA -----	4
CARACTERÍSTICAS -----	5
INSTRUÇÕES DE TRABALHO -----	6
AUTOMATIZADOR E PAINEL ELÉTRICO -----	8
REPARAÇÃO DO VINIL / LONA -----	11
MANUTENÇÃO -----	13
GARANTIA -----	14
CONTATOS -----	15

# SEGURANÇA

A fim de evitar possíveis incidentes e acidentes, siga as instruções e os conselhos descritos neste manual. De maneira clara e objetiva, abordaremos assuntos para zelar pela segurança operacional e patrimonial no dia a dia.

A MegaDoors não se responsabiliza por qualquer dano proveniente de alterações realizadas no produto original ou por uma utilização indevida do mesmo.

## EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (E.P.I)

Antes de qualquer ação, utilize sempre os equipamentos de proteção individual (E.P.I), que são extremamente necessários para a realização da Instalação ou Manutenção:

- Capacete de Segurança;
- Óculos de Segurança;
- Protetor auricular;
- Bota de Segurança (conforme as condições da função);
- Outro E.P.I estabelecido pelo cliente, caso necessário (máscaras, roupas especiais...);

## EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO COLETIVA (E.P.C)

Antes de começar a instalação ou manutenção, isole o local de trabalho e deixe o equipamento sem energia ou bloqueado antes de sua operação; utilize também:

- Placas de Sinalização;
- Fita de Sinalização;
- Outro E.P.C estabelecido pelo cliente, caso necessário;

### LEMBRE-SE TAMBÉM:

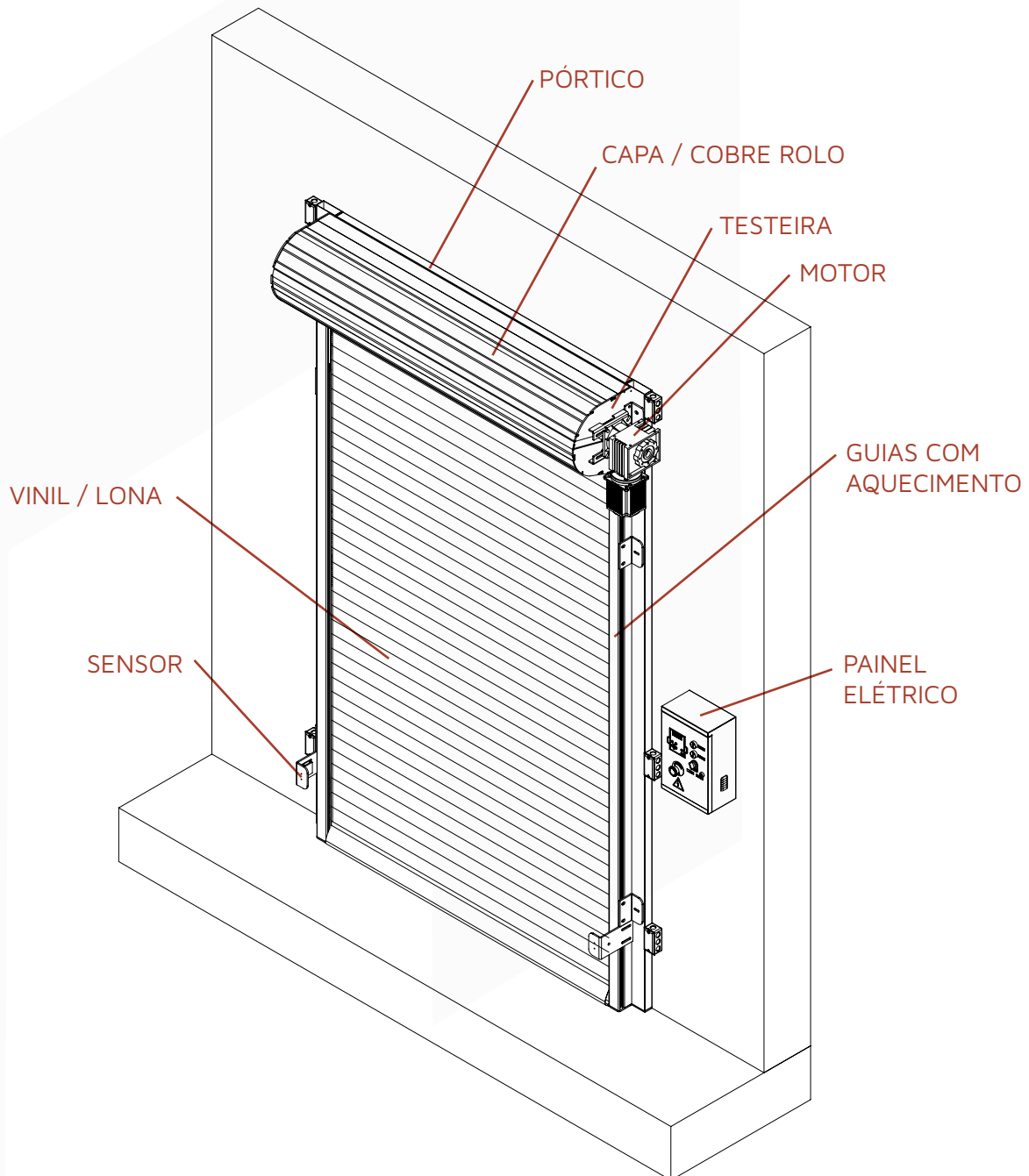
Toda atividade executada acima de 2m do nível inferior, onde existe o risco de queda, é considerada trabalho em altura. Para realizar este tipo de trabalho, a Norma Regulamentadora 35 (NR 35) estabelece os requisitos mínimos de proteção para o trabalho em altura, envolvendo o planejamento, a organização e a execução.

### VIDE NORMA NR 35

MANTENHA ESTE PRODUTO LONGE DO ALCANCE DE CRIANÇAS

# CARACTERÍSTICAS

A Fast Frigo é uma porta projetada para trabalhar em ambientes úmidos e de baixas temperaturas, com o tráfego intenso. Este tipo de equipamento é ideal para ambientes externos e internos, além de possuir alta resistência e isolamento térmico.



A Porta Rápida Fast Frigo é fabricada com materiais resistentes, dispositivos de segurança e itens para acionamento automático.

O Pórtico é construído em aço carbono galvanizado (com pintura eletrostática) e é o primeiro item instalado, pois é o responsável pela fixação da porta na base do cliente.

As Guias são fabricadas em estrutura de alumínio e são responsáveis por guiar a Lona durante a abertura ou fechamento da Porta;

Esta porta possui Vinil / Lona térmica dupla, que garante o isolamento e minimiza a condensação.

A Capa é a proteção do eixo (o qual enrola e desenrola a lona, durante a abertura ou fechamento);

A Testeira é a estrutura dos mancais para apoiar o eixo, bem como suportar o motor da porta;

O Motor é o responsável por transformar energia elétrica em energia mecânica, girando o eixo e permitindo a porta abrir e fechar.

O Painel Elétrico é o responsável por acionar o motor, através da alimentação elétrica do cliente;

O Sensor é um sistema de barreira / segurança, instalado para evitar acidentes durante a operação do equipamento;

## INSTRUÇÕES DE TRABALHO

### PRECAUÇÕES

- Monitorar o tráfego durante a operação. As empilhadeiras devem circular com precaução;
- Colunas e Pórticos possuem resistência com temperatura de até 50°C (para evitar o acúmulo de gelo criado devido à temperatura do ambiente). Sendo assim, é recomendado não encostar nestas partes, evitando acidentes;
- Caso a Lona sair do trilho (nas guias), por acidente / incidente no trabalho, acione o suporte técnico da Megadoors ou siga o manual técnico do Painel Elétrico / Painel de Comando;

**QUALQUER AJUSTE, REPARO OU SUBSTITUIÇÃO  
(PARA QUALQUER ITEM DA PORTA)  
DEVERÁ SER REALIZADO, SOMENTE,  
POR HOMOLOGADOS MEGADOORS**

- O aparelho não deve ser usado por crianças ou pessoas com deficiências físicas, sensoriais ou reduzida capacidade mental ou falta de experiência. A menos que tenha sido instruído ou supervisionado.
- As crianças devem ser instruídas a não brincar ou utilizar.
- Alertamos que qualquer parte, tais como boteira de acionamento, corrente de acionamento manual, e controles sem fio devem ser mantidos longe do alcance das crianças.
- Ao acionar a porta deve-se visualizar a total abertura ou fechamento, mantendo as pessoas afastadas até a finalização do funcionamento da porta.
- Ao acionar a porta por meio manual, em caso de falta de energia ou problemas elétricos com o equipamento (Automatizador), deve-se tomar alguns cuidados, tais como: SE POSICIONAR EM LOCAL SEGURO DISTANTE DO TRAJETO DA PORTA. AO UTILIZAR A CORRENTE PRESTE ATENÇÃO E NÃO SOLTE OU DESLIZE ENTRE AS MÃOS, POIS ISSO PODE ACARRETTAR A QUEDA DA MESMA.
- Examine frequentemente a instalação, em particular dos cabos elétricos e sinais de danos por desgaste ou variação de nível.
- Não utilizar produtos ou ajustes de mão-de-obra não qualificada para o reparo, pois isso poderá acarretar em acidentes.
- Verificar uma vez ao mês o funcionamento do sistema de infra/sensores, que se localizam na porta a 400 mm do piso. Caso necessário, ajuste! pois pode representar riscos de acidente.
- O Automatizador deve ser desligado da alimentação elétrica durante qualquer limpeza ou ajuste do mesmo.
- A porta pode operar de forma inesperada, não permita que nada fique ou obstrua no percurso da porta.
- Devido a questões internas, pessoal de manutenção deve ser profissional, é estritamente proibido abrir a caixa de controle ou o motor para manutenção ou manuseio! Na manutenção da caixa de controle ou do motor, o processo de instalação e conexão devem garantir que o AC220 não controlará o interruptor de ar no estado DESLIGADO, garantindo que a caixa de controle possa ser usada com segurança.

# AUTOMATIZADOR E PAINEL ELÉTRICO

## DESTAQUE DO SISTEMA:

O sistema tem as vantagens de proteção ambiental, economia de energia, alta confiabilidade, alta precisão de posicionamento e operação simples.

(1) A fim de garantir o desempenho do sistema, utilizando o motor de tecnologia síncrono de ímã permanente, de que é altamente eficiente, estável e com economia de energia

(2) O sistema servo inteligente é adotado no controle, de modo a alcançar a alta precisão de todo o sistema.

(3) O uso do sistema de servo controle inteligente completo do motor síncrono de ímã permanente é o principal componente de porta rápida, em comparação ao sistema tradicional de portas rápidas, este sistema poupa as partes principais, como os interruptores de limite superior e inferior e o codificador de valor absoluto no redutor de velocidade original, reduzindo o desgaste dessas peças. Este sistema utiliza as características do motor síncrono de ímã permanente (PMSM) do EABS de geração de energia, além do modo de controle especial do sistema de servo controle, transforma a energia elétrica produzida pela geração de energia do EABS em energia de frenagem, quando o motor precisa de frenagem, para que ele possa ter um baixo nível de ruído, velocidade rápida e frenagem de segurança eficiente, mantendo seus padrões. O sistema de freio de retenção mecânico, comumente usados no sistema de portas rápidas, aumenta a confiabilidade do sistema em relação ao sistema convencional original, a manutenção é mais simples e a taxa de falha mecânica é menor.

(4) Função de memória de posição (quando a função está selecionada). Se a porta estiver em estado de subida, descida ou estática. Quando a rede elétrica perde eletricidade, a posição da porta é alterada devido à força externa que abre ou fecha a porta, a posição da mudança pode ser efetivamente memorizada. Depois que a falha de energia é removida, o sistema pode se basear na localização da memória. A nova execução não precisa redefinir a posição e outros parâmetros, para que possa ser executada normalmente.

## AUTOMATIZADOR

(1) LIMITE DE POTÊNCIA (MÁXIMA - MÍNIMA): 750W - 1500W;

(2) TENSÃO DE TRABALHO (MÍNIMA - MÁXIMA): ~165V - 235V / 3F;

(3) PROPORÇÃO DA CORRENTE: 750W - 3.5A / 1500W - 6.0A;

(4) CORRENTE MÁXIMA: 750W é menor ou igual a 4A / 1500W é menor ou igual a 8A.

(5) RPM: 1400 (MOTOR SEM REDUTOR) / 2500 (MOTOR COM REDUTOR)

(6) ENCLDOR: ...12-24V

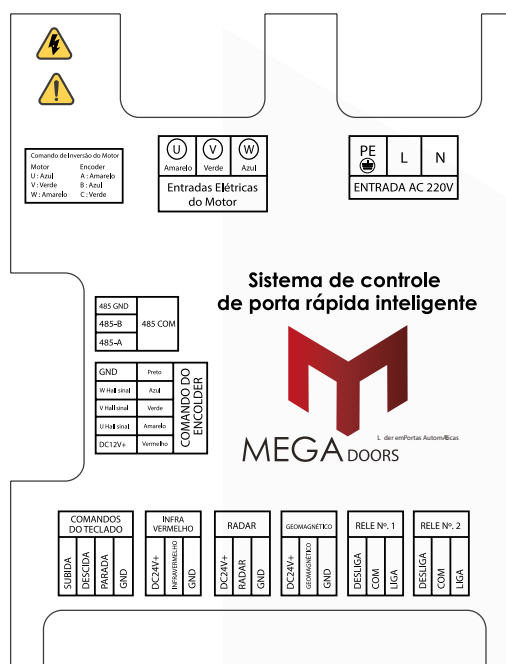
(7) AMB (°C): -25 ~ +95



## **FALHA DO SISTEMA:**

Este sistema tem a função de dicas de falha. Quando houver falhas no sistema, o display indicará as fontes e os códigos de falha. As causas comuns de falhas são as seguintes:

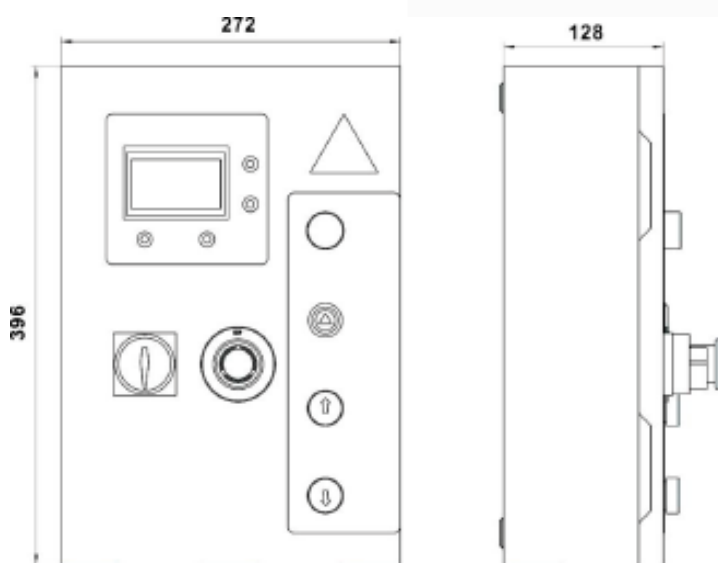
- (1) Código de falha: 1-3 source Fonte de falha: Com. Falha na comunicação, a linha de conexão do sinal na caixa de controle é afrouxada ou desconectada.
- (2) Código de falha: 0-3 source Fonte de falha: Cur. Falha interna do controlador. (3) Código de falha: 0-4 source Fonte de falha: Vol. A fonte de alimentação está muito baixa.
- (4) Código de falha: 0-6 source Fonte de falha: Over Cur. Sobre a proteção atual. Carga pesada leva a corrente excessiva no sistema.
- (5) Código de falha: 1-1 source Fonte de falha: codificador. O codificador não está conectado, afrouxado.
- (6) Código de falha: 1-4 source Fonte de falha: Vol. A tensão da fonte de alimentação está muito alta.
- (7) Código de falha: 2-6 source Fonte de falha: Tem. Sobre a proteção da temperatura. A temperatura do sistema está muito alta.
- (8) Código de falha: 2-3 source Fonte de falha: Bloqueio. Proteção de bloqueio. A linha do motor não está conectada, a sequência de fases está incorreta ou a sequência de fases do codificador está incorreta.



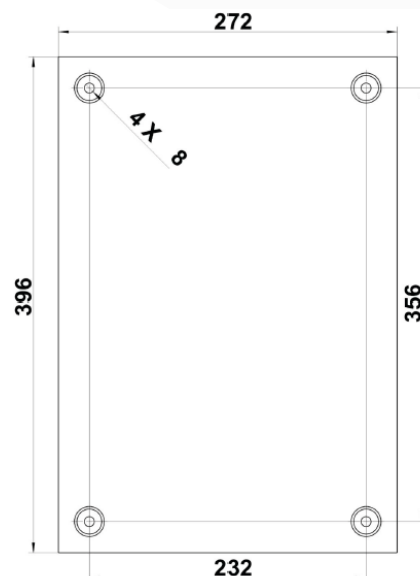
## PAINEL DE COMANDO

- (1) TENSÃO: 220V ~ / 1F;
- (2) FREQUÊNCIA: 60 Hz;
- (3) POTÊNCIA: 1500W;
- (4) CORRENTE: 7.0 A;
- (5) AMB (°C): -25 ~ +95;

TAMANHO DO PERFIL DO PRODUTO:



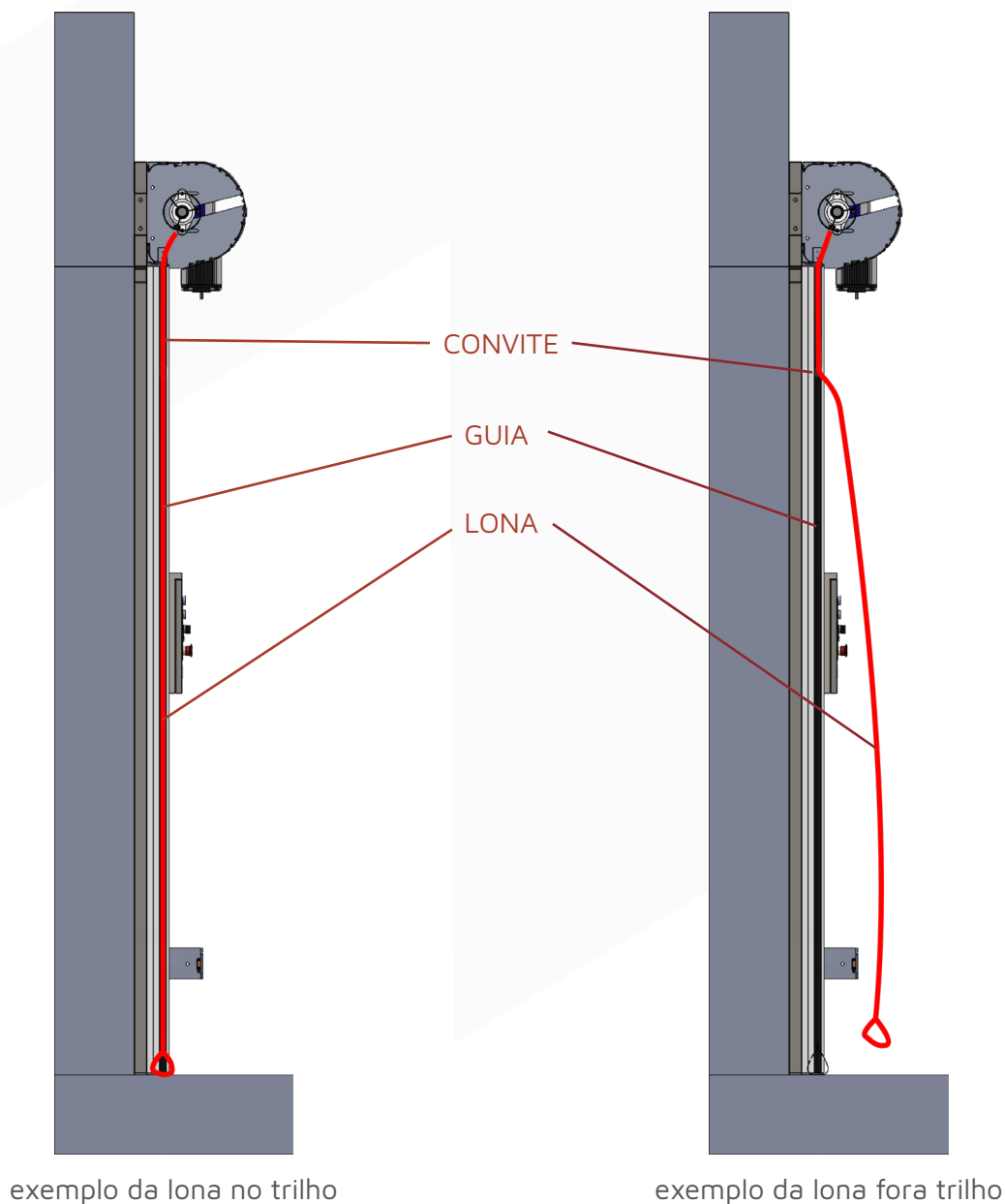
TAMANHO DOS FUROS PARA INSTALAÇÃO DO PRODUTO:

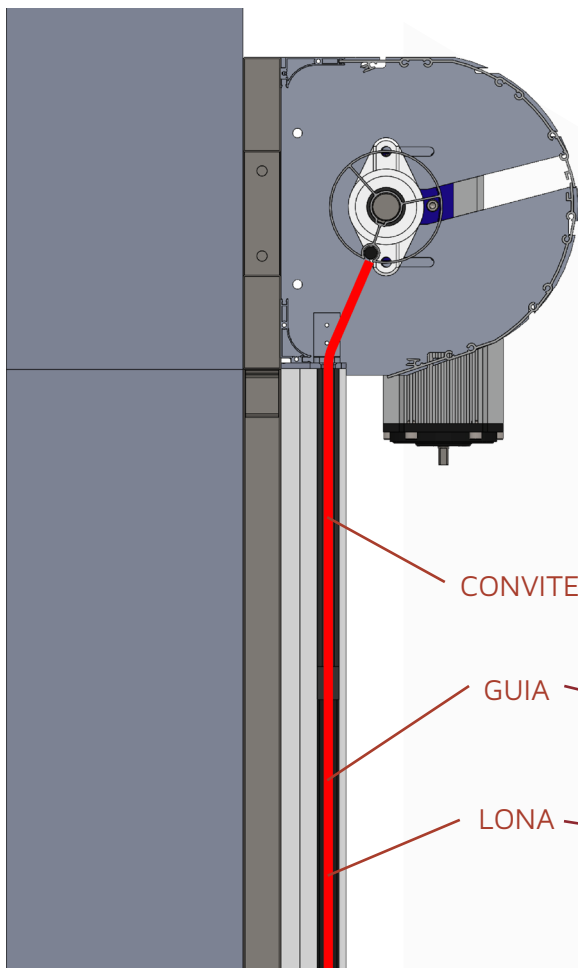


**QUALQUER PROGRAMAÇÃO / REPROGRAMAÇÃO NECESSÁRIA DA PORTA, DEVERÁ SER REALIZADA PELO HOMOLOGADO MEGADOORS**

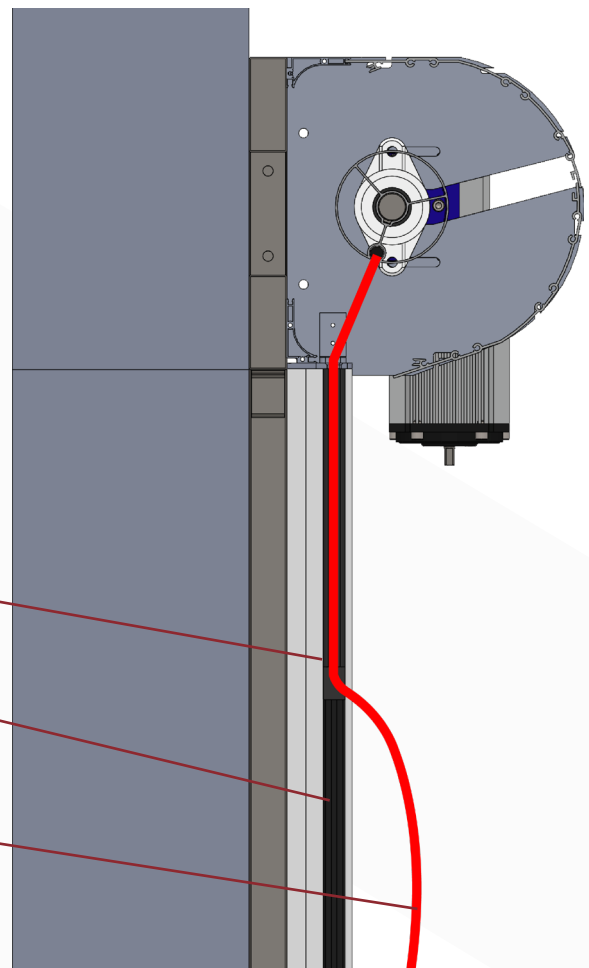
# REPARAÇÃO DO VINIL / LONA

Em caso de acidentes / incidentes na porta (batidas com empilhadeiras e paleteiras, por exemplo), a Lona pode sair do trilho. Para este caso, a porta foi projetada com guias autorreparáveis para direcionar a Lona de volta ao trilho na próxima abertura. Veja os exemplos abaixo:

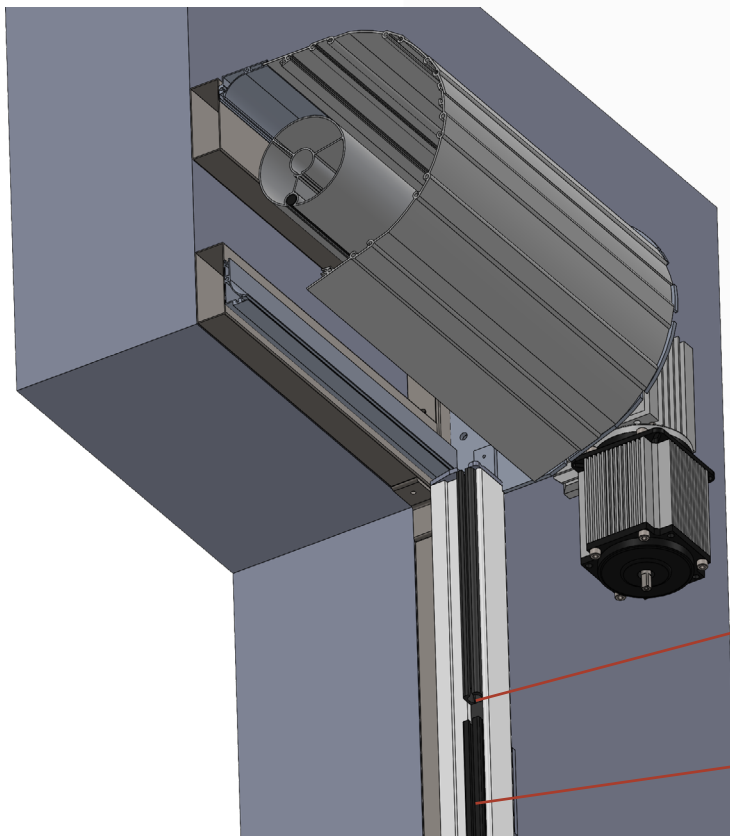




exemplo da lona no trilho



exemplo da lona fora trilho



A imagem ao lado mostra o local da auto-reparação

CONVITE

GUIA

# MANUTENÇÃO

O correto funcionamento e a durabilidade dos equipamentos dependem, em grande parte, da manutenção preventiva.

Qualquer troca, reparação ou manipulação do produto que não cumpra com as diretrizes deste manual, levará à anulação do período de garantia e a responsabilidade da Megadoors sobre o produto será anulada automaticamente.

TIPO DE MANUTENÇÃO		DIÁRIO	6 MESES	QUEM
INSPEÇÃO	PÓRTICO		X	USUÁRIO
INSPEÇÃO	CAPA / COBRE ROLO	X		USUÁRIO
INSPEÇÃO	TESTEIRA		X	USUÁRIO
INSPEÇÃO	MOTOR	X		USUÁRIO
INSPEÇÃO	GUIAS (COM AQUECIMENTO)	X		USUÁRIO
INSPEÇÃO	PAINEL ELÉTRICO	X		USUÁRIO
INSPEÇÃO	VINIL / LONA	X		USUÁRIO
INSPEÇÃO	SENSORES	X		USUÁRIO

# GARANTIA

A garantia consiste no reparo ou substituição de peças e acessórios fornecidos, desde que reconhecidos os defeitos de fabricação pelos nossos técnicos;

As Niveladoras Embutidas Eletro-hidráulicas têm garantia contra defeitos de materiais e de fabricação em condições normais de uso, desde que tenham sua instalação efetuada pela MegaDoors ou equipe técnica autorizada;

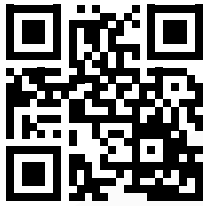
O período de garantia inicia-se após a data da emissão da nota fiscal do equipamento.

A garantia não cobre os desgastes no acabamento superficial do produto, pois está sujeito à desgastes pelo uso normal;

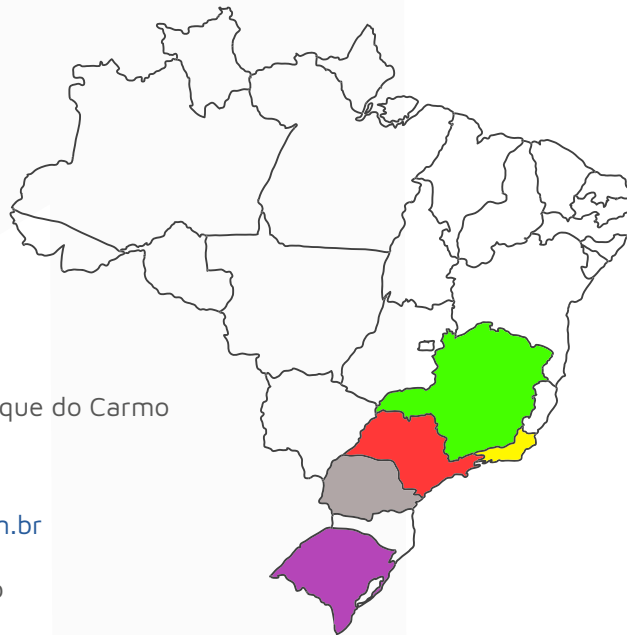
A cobertura de garantia da MegaDoors não será concedida se:

- A instalação não for realizada por homologados da MegaDoors;
- O usuário não seguir TODAS as instruções deste manual;
- Ocorrer defeitos ou danos causados por dolo, negligência, imprudência, imperícia, acidentes, controle inadequado de tensão, curto circuito, ligação incorreta da rede elétrica bem como defeitos causados por pessoas não capacitadas para o manuseio dos equipamentos;
- O equipamento apresentar sinais de violação, ajustes ou programação por pessoas que não sejam técnicos especializados e autorizados pela MegaDoors;
- Não houver pagamento nos prazos especificados na Fatura;
- Ocorrer danos ao equipamento por armazenagem incorreta, danos durante o transporte ou em virtude de outras coisas, sem que seja de responsabilidade da MegaDoors;
- Houver corrosão por produtos químicos, ácidos, detergentes, solventes e etc;
- Houver instalação de acessórios não fornecidos / incompatíveis com o produto;
- Acontecer Acidentes involuntários (choque de veículos, incêndio, arrombamento e estragos realizados por terceiros);
- Acontecer danos causados por intempéries (ações climáticas nocivas), descarga elétrica (raios), maresia ou água no sistema mecânico, hidráulico ou elétrico / eletrônico;

# CONTATOS



-  [facebook.com/MegaDoorsoficial](https://facebook.com/MegaDoorsoficial)
-  [instagram.com/MegaDoorsoficial](https://instagram.com/MegaDoorsoficial)
-  [YouTube Mega Doors](https://YouTube.com/MegaDoors)
-  [MegaDoors.com.br](https://MegaDoors.com.br)



## ● SÃO PAULO

Rua John Speers, 440 - Parque do Carmo  
São Paulo  
CEP: 08265-040

[contato.sp@MegaDoors.com.br](mailto:contato.sp@MegaDoors.com.br)  
(11) 4872-2878  
(11) 4872-2878 - WhatsApp

## ● RIO DE JANEIRO

Av. Almeida Garret, Qd 18 Lt 26  
Duque de Caxias  
CEP: 25231-160

[contato.rj@MegaDoors.com.br](mailto:contato.rj@MegaDoors.com.br)  
(21) 4042-3014  
(21) 4042-3014 - WhatsApp

## ● MINAS GERAIS

Rua Carlos Quadros, 206  
Belo Horizonte  
CEP: 30550-260

[contato.mg@MegaDoors.com.br](mailto:contato.mg@MegaDoors.com.br)  
(31) 3334-7623  
(31) 4042-4202 - WhatsApp

## ● PARANÁ

Av. Mituo Morita, 191  
Londrina  
CEP: 86037-570

[contato.pr@MegaDoors.com.br](mailto:contato.pr@MegaDoors.com.br)  
(43) 3347-5155  
(43) 4052-9109 - WhatsApp

## ● RIO GRANDE DO SUL

Av. Arnaldo Pereira da Silva, 1200  
São Leopoldo  
CEP: 93115-000

[contato.rs@MegaDoors.com.br](mailto:contato.rs@MegaDoors.com.br)  
(51) 3582-3961  
(51) 4042-9979 - WhatsApp

